



Un anno di servizi pubblici locali

Milano, 23 gennaio 2007

Fulvio Coltorti
(Ufficio Studi Mediobanca)





*I cittadini controllano
il processo di prestazione dei servizi tramite:*

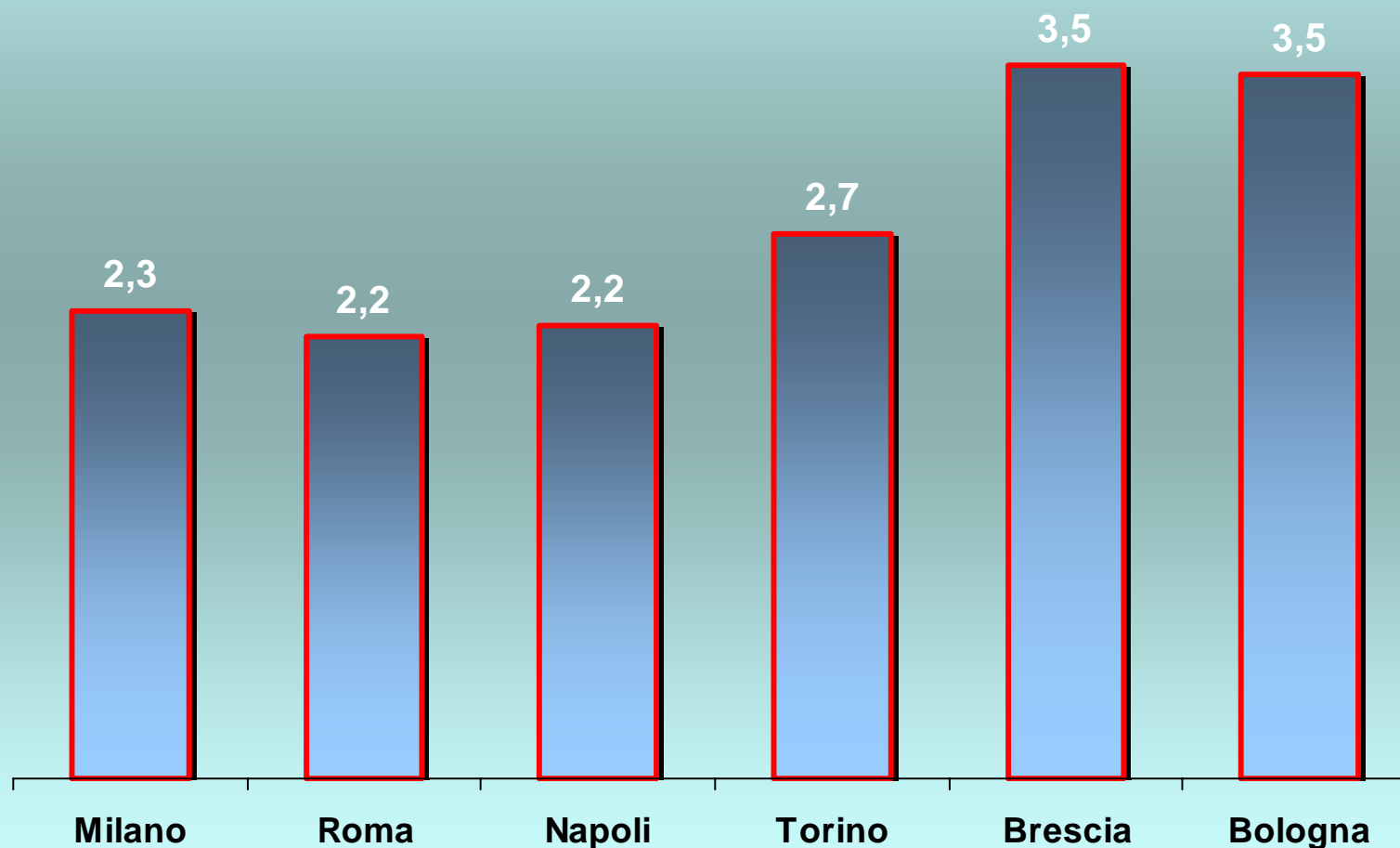
- ▶ Rappresentanti eletti negli enti locali
- ▶ Controlli eseguiti dagli stessi enti locali
- ▶ *Authorities* nazionali o istituite dagli enti locali
- ▶ Associandosi liberamente (es. Civicum)
- ▶ Risultati e azioni riprese dalla stampa

Dalla parte
dei cittadini e delle imprese:

*che cosa è successo
di rilevante
nell'ultimo anno
(novembre 2005-2006)*

Indice di attenzione della stampa per le vicende dei SPL

circa 1.200 articoli da 3.100 pagine di stampa in cronaca locale in rapporto alla dimensione della città



Come classificare i temi rilevanti

(eventi non prodotti da cause naturali che hanno coinvolto un numero elevato di cittadini)



Grandi problemi



Scioperi singolari



Proteste clamorose dei cittadini



Onori

energia e acqua: i grandi problemi

- ◆ blackout prolungati a Milano in dicembre 2005, gennaio e luglio 2006 (interessate migliaia di famiglie)
- ◆ In dicembre 2005 a Torino rottura di una condotta del teleriscaldamento (30 mila al freddo x 12 ore)
- ◆ Nel Febbraio 2006 a Napoli una frana causa la rottura di due tubi di grande portata (100 mila persone senz'acqua per 36 ore).

energia e acqua: origine delle inefficienze

- ◆ **Inadeguatezza della capacità di generazione (pianificazione m/l termine)**
- ◆ **Carenze nel monitoraggio del terreno (frane)**
- ◆ **Informazioni carenti agli utenti (perché è successo; cosa si sta facendo; cosa si pensa di fare per evitare che accada di nuovo)**

TPL: i grandi problemi

- Numerose avarie ai mezzi a Milano, Roma e Napoli (traffico paralizzato per molte ore, servizio interrotto);
- a Torino si inaugura il nuovo metro nel febbraio 2006 (6 gg prima dell'inizio delle Olimpiadi); partenza a rilento con numerosi problemi di funzionamento e 3 fermi nelle prime 3 settimane; a fine aprile raggiunge un funzionamento >99% senza anomalie
- A Napoli, nel mese più caldo (agosto 2006) vengono fermati per manutenzione i supertram, gli unici con l'aria condizionata

TPL: origine delle inefficienze






- **Carenza di manutenzione**
- **Carenze nel processo di pianificazione della manutenzione**
- **Problemi delle innovazioni (metro)**

Igiene urbana: il grande problema

emergenza rifiuti a Napoli

- ➡ Dic 2005: inizia con il cattivo funzionamento degli impianti CDR
- ➡ Feb 2006: gli impianti CDR si fermano, i camion non possono scaricare e tornare a raccogliere; i rifiuti si accumulano per le strade della città (6 mila tonnellate a metà febbraio)
- ➡ Apr 2006: i cittadini bruciano i rifiuti non raccolti
- ➡ Ott 2006: in tutta la Campania 35 mila tonn di rifiuti accumulati; il governo fa intervenire la protezione civile

Igiene urbana: origine delle inefficienze

-  **Inadeguatezza della pianificazione (m/l termine)**
-  **Raccolta differenziata insufficiente**
-  **Gestione inefficiente degli impianti CDR**
-  **Saturazione delle discariche e difficoltà a trovarne di nuove senza una seria programmazione**
-  **Mancanza di termoconvertitori**

Scioperi singolari

- ◆ a **Bologna** si sciopera dal dicembre 2005 al maggio 2006 contro la gara per l'affidamento della gestione del TPL; la gara viene infine prorogata al dicembre 2008
- ◆ In febbraio e marzo 2006 negli aeroporti di **Milano** si sciopera x contestare il passaggio di 50 lavoratori dalla SEA Handling all'Ata. La SEA revoca infine i trasferimenti
- ◆ In settembre a **Napoli** 400 autobus su 440 non escono dal deposito perché “rotti”:
vero

Scioperi singolari: perché

- ◆ **Carenza di concertazione tra enti locali, impresa e lavoratori**
- ◆ **Vetustà dei mezzi di trasporto**

I cittadini si ribellano - 1

- **Novembre 2005: a Torino iniziano le proteste contro le modalità della raccolta differenziata; proseguirà per quasi tutto il 2006; tariffe aumentate e servizio scadente**
- **Novembre 2005: a Brescia si protesta contro il progetto di una nuova centrale; proseguirà con manifestazioni per tutto il 2006**

I cittadini si ribellano - 2

- **Gennaio 2006: a Milano in 200 fanno sit-in sui binari x protesta contro l'ennesimo ritardo di un tram – carenza di info**
- **Agosto 2006: a Roma il concerto di Madonna termina dopo mezzanotte ma non vi sono più autobus; migliaia di persone in attesa per ore e infuriate; il Comune accusa gli organizzatori del concerto**
- **Luglio 2006: a Napoli i cittadini prendono a bruciare i rifiuti che non vengono raccolti**

Onori

Roma

L' *Agenzia per il controllo e la qualità dei SPL* del Comune di Roma realizza monitoraggi regolari della gestione segnalando gli scostamenti rispetto agli impegni presi nei contratti di servizio

Onori

Torino 1

Gennaio 2006: capillare servizio di informazioni ai cittadini per avvertire che è in arrivo una nevicata di 50 cm; i cittadini vengono chiamati telefonicamente (tutti i 400 mila segnati nell'elenco telefonico) nel giro di circa 2 ore; meglio restare a casa e pulire i marciapiedi di fronte alla propria abitazione (costo: alcune migliaia di euro)

Onori

Torino 2

Ottobre 2006: l'AEM Torino assegna una commessa all'IBM per la fornitura di nuovi sistemi di telegestione elettronici (contatori e apparati) utilizzando la formula del gruppo di acquisto che comprende altre 8 società; la proposta di una commessa con un volume molto elevato (oltre un milione di pezzi) consente di ridurre il prezzo tra il 30% e il 40% rispetto allo standard internazionale

Onori

Napoli

Ottobre 2006: la Regione aggiudica l'appalto per mille bus sostitutivi di quelli più obsoleti (203 mln euro); ha deciso di acquistare direttamente gli autobus invece di erogare contributi alle singole aziende che avrebbero proceduto all'acquisto in modo frazionato pagando prezzi più elevati. I mezzi verranno dati in uso alle società di TPL addebitando un canone del 5% nei primi 8 anni e dell'1,5% negli anni successivi

In sintesi

- ⇒ Ruolo fondamentale di **indirizzo** del Comune: previsione attenta dei bisogni e reperimento delle risorse; coordinamento con gli altri enti locali
- ⇒ Necessità di strutture di **controllo** dirette (uffici del Comune) e indirette (agenzie)
- ⇒ Ruolo essenziale dell'**informazione** al cittadino (trasparenza), azionista di ultima istanza

Informazione e controllo

garantiscono la qualità e l'efficienza dei servizi
per la **competitività** delle imprese
e il **benessere** dei cittadini

Ufficio Studi Mediobanca

Milano - Piazzetta M. Bossi n. 1

internet: www.mbres.it

